

# Intégrer la sécurité gérée dans les démonstrations de sûreté : Quelles pistes en provenance des activités de manutention ?

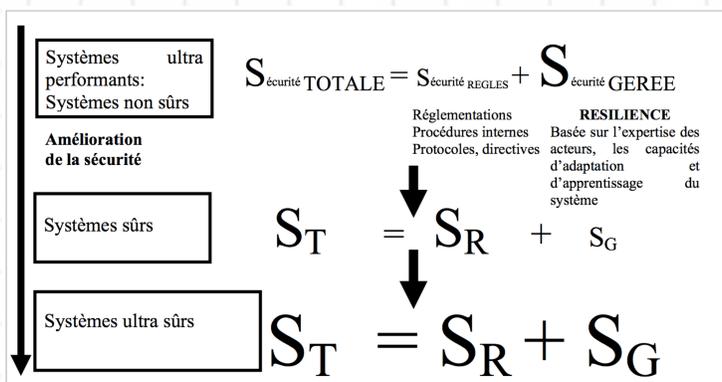
Jérémy Eydieux

## Introduction

Notre recherche vise à questionner l'intégrabilité de la «sécurité gérée», la capacité adaptative de sécurité, dans les démonstrations de sûreté construites par les exploitants, l'IRSN et l'ASN. Nous entrons par l'analyse des activités de manutention pour donner à voir cette forme de sécurité en action dans l'activité.

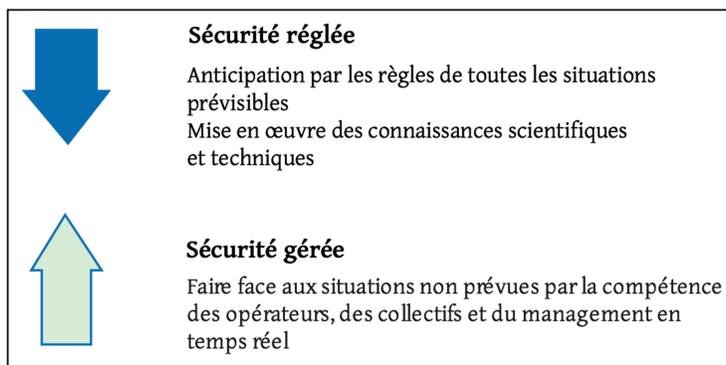
## Problématique

Pour devenir des systèmes «ultra sûrs», les systèmes sûrs sont dans la nécessité d'articuler la «sécurité réglée», la sécurité construite à partir des formalismes et des règles, et la sécurité gérée, la capacité adaptative de sécurité.



TAZI, D. 2008. Externalisation de la maintenance et ses impacts sur la sécurité dans les industries de procédés. Université de Toulouse. p46.

Dans un cas d'activité de manutention, nous montrons comment les manutentionnaires articulent, par l'animation d'«espaces de discussion», ces deux formes de sécurité.



DANIELLOU, F., SIMARD, M. & BOISSIÈRE, I. 2009. Facteurs humains et organisationnels de la sécurité industrielle : Un état de l'art. p48.

## Méthodologie

Se déroulant dans une industrie lourde du nucléaire, notre collecte de données repose sur l'observation de l'activité de manutention en situation. L'analyse a fait émerger trois cas représentatifs des espaces de discussion animés *in situ*.

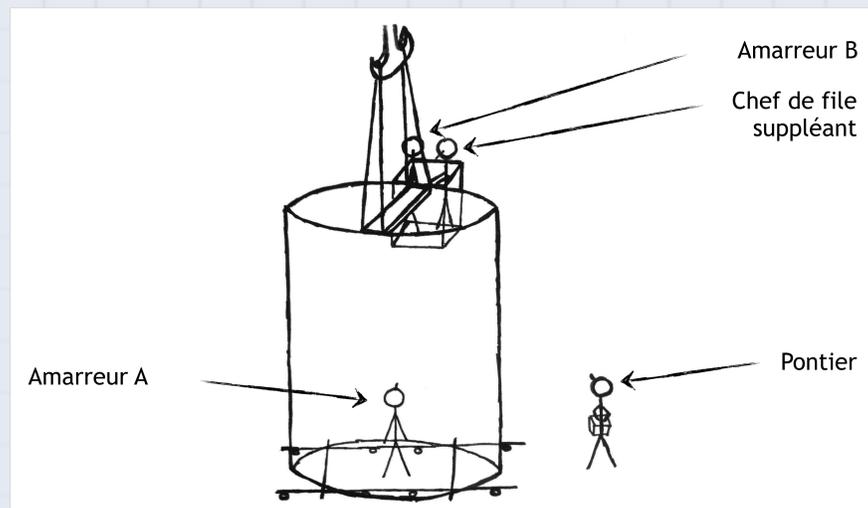


## Résultats intermédiaires

Dans l'extrait de cas que nous analysons, les manutentionnaires positionnent au sommet d'une virole un palonnier qui sera ensuite utilisé pour la soulever. Le palonnier, de forme arrondie, épouse les formes de la virole et porte sur 8mm de chaque côté. Il n'y a pas de procédure associée à cette action et le chef de file délègue le commandement à son suppléant.

Les manutentionnaires animent alors un espace de discussion où s'articulent sécurité réglée et sécurité gérée.

Voici comment se positionnent les manutentionnaires autour de la virole :



Croquis réalisé lors d'observations en situation

Voici un extrait de l'échange entre les membres de l'équipe pendant la mise en position du palonnier :

- Amarreur A : C'est aligné là, non ?
- Chef de file suppléant : Non, c'est pas aligné, tu vois bien que si c'est comme ça [geste de la main pour indiquer une droite], ça va pas aller.
- Amarreur A : Ah bon ?
- Chef de file suppléant : Ben oui regarde [s'avance dans la nacelle pour être mieux vu] là, là, tu vois bien quand même !
- [Le chef de file suppléant échange avec l'amarreur B dans la passerelle, puis ils ajustent la position du palonnier]
- Chef de file suppléant : C'est bon ?
- Amarreur A : Ouais !
- [Le Chef de file suppléant et l'amarreur B fixent le palonnier à la virole]

Le chef de file de l'équipe, resté sur le côté pendant la mise en place du palonnier, reprend à ce moment la tête des opérations.

La discussion des manutentionnaires autour des objets impliqués leur permet, malgré l'absence de procédures, de s'assurer que la suite de la manœuvre se déroulera en sécurité. Les pièces de la manutention, ici mobilisées comme sujet de discussion, permettent aux manutentionnaires de structurer leur activité conformément au danger qu'elle représente.

## Perspectives

Les espaces de discussion constituent ici des instances d'articulation de la sécurité réglée et de la sécurité gérée. Étudier des activités de manutention s'effectuant dans une autre industrie nous apportera des éléments de comparaison. En observant le processus de démonstration de sûreté, nous y interrogerons l'intégrabilité des dispositifs tels que les espaces de discussion dans les dispositifs mobilisés.

## Références choisies

- CRU, D. 1990. La Prévention en chantier, Valeur et limite de la conception usuelle de la prévention. OPPBTP.
- DE TERSAC, G. 2013. De la sécurité affichée à la sécurité effective : L'invention des règles d'usage. *Gérer et Comprendre*, 25-35.
- DE TERSAC, G. & MAGGI, B. 1996. Autonomie et conception. In: DE TERSAC, G. & FRIEDBERG, E. (eds.) *Coopération et Conception*. Octares.
- DETCHESSAHAR, M. 2013. Faire face aux risques psycho-sociaux : quelques éléments d'un management par la discussion. *Négociations*, 57-80.
- DODIER, N. 1995. *Les Hommes et les machines : La Conscience collective dans les sociétés techniciennes*, Métailié.